



CONTRATO CO1.PCCNTR.1989604

# INSTRUCTIVO DE CAMBIO DE CONTRASEÑAS

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

# UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN





Marzo 2021





CONTRATO CO1.PCCNTR.1989604

# TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCION	3
2.	OBJETIVO	3
3.	ALCANCE	3
4.	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	3





## Información Del Documento

Fecha	Versión	Responsable	Revisado por	Aprobado por
31/03/2021	1.0	Líder de Procesos y ANS	Gerente Proyecto Líder de integración	

### Control de cambios

Fecha	Versión	Causa Cambio	Aprobado por
31/03/2021	1.0	Creación del documento	

# 1. INTRODUCCION

Realizar cambio de contraseñas periódicamente por contraseñas seguras evita accesos no autorizados y/o explotación de recursos. Todos los usuarios con accesos a sistemas del Ministerio de Educación Nacional son responsables del manejo adecuado de la información, por ello se hace necesario realizar un cambio de contraseña periódico según lo indicado en el presente instructivo.

# 2. OBJETIVO

Presentar un instructivo para guiar al usuario en la autogestión de cambio de contraseñas que dan acceso a los recursos asignados del Ministerio de Educación Nacional.

### 3. ALCANCE

Este instructivo es aplicable para todos los usuarios del ministerio que tengan credenciales de dominio y son responsables de un manejo adecuado de la información del Ministerio de educación Nacional.

# 4. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Digite la siguiente URL en un navegador de internet (IE, Edge, Chrome, Firefox, Opera, etc.):





CONTRATO CO1.PCCNTR.1989604

#### https://portalidentidades.mineducacion.gov.co/sigma/app/index#/login

Una vez se ingresa a la URL se observa la siguiente página:



En esta página se deben ingresar los datos del usuario y contraseña asignados, clic en iniciar sesión



Una vez se ingresan los datos, se observa la siguiente página

En la página desplegada, se debe dar clic en el perfil del usuario y luego clic en Configuración.





CONTRATO CO1.PCCNTR.1989604

£	Información personal	Información perso	nal		
۲	Idioma	MEN I midentidad	dentidad		
ወ	Restablecer				
	oondaocha	Name	MEN Identidad		
		City	N/D		
		Login ID	midentidad		
		Idioma			

Luego dar clic en restablecer la contraseña, Ingresar la contraseña actual y luego crear la nueva contraseña según las recomendaciones dadas a continuación y clic en cambiar contraseña.

Recomendaciones para crear las contraseñas:

- a) No utilizar información personal en la contraseña: nombre del colaborador o de sus familiares, ni sus apellidos, ni su fecha de nacimiento, ni cuentas bancarias, ni tarjetas de crédito, etc.
- b) Se deben utilizar mínimo 8 caracteres para crear la clave.
- c) Las contraseñas deben utilizar la combinación aleatoria de los siguientes tipos de caracteres:
  - a. Minúsculas
  - b. Mayúsculas
  - c. Números
  - d. Caracteres especiales como \*! @ # \$ & %
- d) Evitar utilizar secuencias básicas de teclado (por ejemplo:" qwerty", "asdf" o las típicas en numeración: "1234" ó "98765").
- e) No se debe utilizar como contraseña, el nombre de usuario asociado a la contraseña, ni se deben ingresar fechas.

£		Información personal	Restablecer contraseña
	•	Idioma	Contraseña actual
	ወ	Restablecer	Nuava contración
			Confirmar nueva contraseña
			CAMBIAR CONTRASEÑA

COPIA NO CONTROLADA





Luego volver al perfil y cerrar sesión, para ingresar nuevamente con las nuevas credenciales, y además probar la autenticación a las demás aplicaciones con las que se inicie sesión.

Es importante diligenciar las preguntas retro, esto permitirá el restablecimiento de contraseñas en caso de olvido, el procedimiento es el siguiente:

Al ingresar nuevamente al portal de identidades, dar clic en el botón del centro diligenciar preguntas retro



Se debe elegir del listado 5 preguntas diferentes con sus respectivas respuestas y clic en enviar

Acciones disponibles	🖍 Detalles		
Diligencias preguntas retro	Datos Personales	Pregunta 1     Respuesta 1     Pregunta 2     Respuesta 2     Pregunta 3     Respuesta 3	<ul> <li>¿Cuál es su comida favorita?</li> <li>¿Cuál es su película favorita?</li> <li>¿Cuál es su libro favorita?</li> <li>¿Cuál es su libro favorita?</li> <li>¿Cuál es el segundo nombre de su mamá?</li> <li>¿Cuál es el año de graduación de Bachillerato (asaa)?</li> <li>¿Cuál es el año de graduación de Bachillerato (asaa)?</li> <li>¿Cuál es el año de graduación de Bachillerato (asaa)?</li> <li>¿Cuál es al facha de cumpleaños de su mamá (mmdd)?</li> <li>¿Cuál es la fecha de expedición de su documento de identidad (asaammdd)?</li> </ul>
	VOLVER		ENVIAR





#### En caso de restablecer la contraseña por olvido clic en "ha olvidado la contraseña"

$\leftarrow \rightarrow$ C $\square$ https://portalidentidades.mineducacion.gov.co/sigma/app/index#/login	٢ô	€=	Ē	٢	
Image: Second					
Le damos la bienvenida a CA Identity Portal					
Contraseña					
¿Ha olvidado la contraseña? INICIAR SESIÓN					

#### Ingresar el usuario y clic en siguiente

$\leftarrow$	$\rightarrow$	С	https://portalidentidad	des.mineducacion.gov.co/sigma/app/index#/forgot-password	٢0	₹∕≣	Ē	٢	
				La educación es de todos         Mineducación					
				ID de usuario					
				midentidad					
				ATRÁS					
				ES					

El sistema por seguridad le pedirá que ingrese 3 de las respuestas guardadas en el paso anterior, tal y como lo vemos en la siguiente imagen.



Una vez se ingresen las 3 respuestas el sistema generará una contraseña genérica que se usará para iniciar sesión y cambiar la contraseña según lo indicado al inicio del instructivo.