



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES®

Acreditación Institucional  
de Alta Calidad  
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019

Manizales, 13 de enero de 2022

## ESTIMADOS PROPONENTES

REF: CONVOCATORIA PÚBLICA PARA DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PORTAL WEB DE LA UNIVERSIDAD DE MANIZALES

La Universidad de Manizales cuenta con una página web disponible en [www.umanizales.edu.co](http://www.umanizales.edu.co) que ofrece información y servicios a sus distintos públicos de interés. No obstante, el crecimiento permanente de nuestra comunidad académica, el flujo constante de información, los desarrollos tecnológicos que permiten automatizar procesos y la concepción de la web como el eje a partir del cual se articulan todas las estrategias de marketing digital exigen que la Universidad evalúe su actual presencia en la web y se plantee la necesidad de contar con un portal integral, único e inteligente, que ofrezca experiencias agradables de navegación para sus diferentes públicos.

Por ello queremos invitarlo a presentar una propuesta técnico-económica que responda a las necesidades expuestas, la cuál será evaluada en coherencia con nuestras políticas institucionales de compras, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática y comunicación institucional. Para ello le presentamos una descripción de los principales requerimientos desde el punto de vista técnico y de contenidos. Estos aspectos podrán ser modificados, aclarados o complementados por usted, en función de la propuesta de diseño y desarrollo del portal web:

### Aspectos técnicos

- Capa de información
  - Integración con SIGUM
  - Integración con Campus Virtual
  - Integración con Biblioteca
- Capa de backend
  - Integración con Stack Mern
  - Integración con TailwindCSS



- Capa de servicios
  - Integración con Mailing
  - Integración con SMS
  - Integración con Social Media
  - Integración con Billboard
- Capa de comunidad
  - Integración con Community
- Capa de analítica
  - Integración con todos los componentes asociados al Portal UManizales

### **Aspectos de UX/UI**

- Directrices de usabilidad
- Recursos de interfaz web: identificación, navegación, contenidos e interacción
- Componentes de interfaz web
- Recursos de comunicación y mercadeo
- Otras páginas internas

### **Aspectos de mercadeo y comunicación**

- Experiencia de usuario (menú diferente para cada público)
- Contenido de interés para cada público
- Menú permanente
- Formulario para clientes potenciales
- Mantener el diseño en todas las páginas
- SEO óptimo en todas las páginas
- Mantener el SEO que se tiene actualmente de la página web de la Universidad
- Sugerencia de contenido relacionado
- Portal en inglés y portugués



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES®

Acreditación Institucional  
de Alta Calidad  
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019

De nuestra parte le suministraremos una propuesta general de infraestructura tecnológica para el nuevo portal web (Anexo 1 - *Arquitectura tecnológica del portal*), un análisis comparativo de nuestra página web actual frente a otras universidades (Anexo 2 aspectos de UX/UI), el mapa del sitio web actual (Anexo 3 - *requerimientos Comunicaciones y Mercadeo*), nuestro manual de imagen corporativa (Anexo 4) y una comparación de las distintas web evaluadas en aspectos técnicos (Anexo 5) que servirán como insumo para estructurar su propuesta.

La propuesta técnico-económica deberá incluir discriminadas las actividades a desarrollar, su costo unitario, los honorarios de administración, el IVA y los demás rubros que considere convenientes. Además, deberá incluir un cronograma de trabajo detallado que permita identificar las actividades a desarrollar durante los seis (6) meses de ejecución del contrato.

Por último, se solicita entregar la siguiente documentación:

- Certificado de existencia o representación legal
- Certificado de inscripción en Cámara y Comercio
- Presentación de la empresa que evidencie la experiencia en construcción de portales web similares o de mayor complejidad.
- RUT actualizado
- Propuesta económica
- Propuesta para la entrega de informes.
- Propuesta de póliza de garantías de cumplimiento, responsabilidad civil extracontractual, salarios prestaciones sociales e indemnizaciones.
- Plan de ejecución detallado con cronograma de pagos
- Datos actualizados para facturación electrónica
- El resto de documentación necesaria se solicitará para el perfeccionamiento del contrato.



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES®

Acreditación Institucional  
de Alta Calidad  
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019

El cronograma de la convocatoria es el siguiente:

Detalle	Fechas
Apertura de la convocatoria	Lunes 17 enero 2022
Recepción de inquietudes	Lunes 17 al lunes 24 de enero 2022
Publicación de respuestas a inquietudes	Lunes 31 enero 2022
Cierre de la convocatoria	Lunes 7 de febrero 2022
Evaluación preliminar de las propuestas	Lunes 14 de febrero 2022
Presentación verbal de las propuestas preseleccionadas	Lunes 21 de febrero 2022
Evaluación definitiva de las propuestas	Lunes 28 de febrero 2022
Comunicación de resultados	Jueves 3 de marzo 2022
Perfeccionamiento y firma del contrato	martes 8 de marzo 2022
Inicio del desarrollo web	Miércoles 9 de marzo 2022
Finalización estimada del portal	Viernes 9 de septiembre 2022
Cierre financiero y legal del contrato	Viernes 30 de septiembre 2022

Las inquietudes y propuestas se recibirán por correo electrónico en la siguiente dirección: [dir\\_tecnologias@umanizales.edu.co](mailto:dir_tecnologias@umanizales.edu.co)

Agradecemos su intención de trabajar con nosotros y esperamos recibir una oportuna respuesta con todas las consideraciones anteriores. Para la Universidad de Manizales siempre hay compromiso por el reconocimiento y la excelencia que se soporta en un sistema de gobierno transparente e inclusivo basado en las buenas relaciones con sus proveedores y en el desarrollo local.

Cordial Saludo.

Duvan Emilio Ramírez Ospina  
RECTOR