

Estudia
como
QUIERES

Conecta tu futuro con
nuestra experiencia

Técnica Profesional en Atención al Cliente

Snies: 105059

Registro Calificado: 4005 del 21 de mayo de 2010



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

I Periodo	Créditos
Creatividad e innovación	2
Principios de comercio electrónico	2
Procesamiento de información	4
Desarrollo de la cultura del servicio	4
Atención al cliente	4

II Periodo	Créditos
Herramientas ofimáticas	3
Mercadeo relacional	3
Manejo de conceptos constitucionales	1
Desarrollo de comportamientos éticos	2
Promoción de productos y servicios	3
Electiva	2

III Periodo	Créditos
Exportación de bienes y servicios	3
Producción de documentos	2
Manejo de contactos comerciales	4
Desarrollo de comunicaciones en inglés	3
Desarrollo del espíritu emprendedor	3

IV Periodo	Créditos
Aplicación de indicadores de servicio al cliente	4
Práctica empresarial	4
Determinación de oportunidades de mercado	4
Establecimiento de negocios online	3
Opción de grado	5

Total créditos 65

www.umanizales.edu.co