

Estudia como QUIERES

Conecta tu futuro con
nuestra experiencia



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Tecnología en Gestión Comercial

Snies: 105050

Registro Calificado 21478 del 16 de noviembre de 2016

I Periodo	Créditos
Creatividad e innovación	2
Principios de comercio electrónico	2
Procesamiento de información	4
Desarrollo de la cultura del servicio	4
Atención al cliente	4

II Periodo	Créditos
Herramientas ofimáticas	3
Mercadeo relacional	3
Manejo de conceptos constitucionales	1
Desarrollo de comportamientos éticos	2
Promoción de productos y servicios	3
Electiva	2

III Periodo	Créditos
Exportación de bienes y servicios	3
Producción de documentos	2
Manejo de contactos comerciales	4
Desarrollo de comunicaciones en inglés	3
Desarrollo del espíritu emprendedor	3
Exhibición de productos y servicios	2

IV Periodo	Créditos
Aplicación de indicadores de servicio al cliente	4
Práctica empresarial	4
Determinación de oportunidades de mercado	4
Elaboración de presupuestos de ventas	2
Establecimiento de negocios online	3

V Periodo	Créditos
Capacitación y acompañamiento de fuerza de ventas	3
Ejecución de procesos de exportación e importación	4
Implementación de sistema de información de mercadeo	4
Desarrollo de pruebas de mercado	4
Electiva	1

VI Periodo	Créditos
Elaboración del plan de acción de mercadeo	3
Realización de análisis de mercado	4
Evaluación de acciones y resultados de mercadeo	4
Desarrollo de pruebas de mercado	4
Electiva	1
Práctica empresarial	4

Opción de grado	5
-----------------	---

Total créditos 101

VIGILADO MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

www.umanizales.edu.co